

פברואר 2026

מדיניות מרחב ידידותי – ויקימדיה ישראל

טיוטה

1. מבוא

לנו, בוויקימדיה ישראל, חשוב שכל אחד מהמשתתפים, העורכים החדשים והוותיקים, המתנדבים, העובדים והארגונים הפועלים איתנו, בשמנו או לצידנו באופן ישיר או עקיף, ירגישו בטוחים פיזית, רגשית ונפשית. האירועים, הפעילויות, הפלטפורמות והערוצים שלנו נבנים כך שיהיו נגישים, בטוחים ומזמינים לכולם. אנחנו פועלים ברוח של כבוד, חברות, שיתוף פעולה ותמיכה הדדית, כדי לאפשר לכולנו לקדם ידע חופשי באווירה נעימה ומכבדת. לשם כך אימצנו את מקבץ העקרונות של ה"מרחב הידידותי" ([Friendly Space Policy – FSP](#)), המציע קווים מנחים להתנהגות טובה ומכבדת ומבוסס גם על הקוד האוניברסלי להתנהגות ([UCoC](#)) של קרן ויקימדיה.

2. התנהגות מקובלת

אנחנו דוגלים בשיח חיובי, כבוד הדדי ושיתוף פעולה. כל משתתף ומשתתפת תורמים ליצירת האווירה, ולכן אנו מעודדים:

- **חברותיות ועזרה הדדית:** היו אדיבים, התחשבו באחרים והושיטו יד כשצריך.
- **אמפתיה והקשבה:** נסו לראות דברים מנקודת מבט של אחרים, כבדו גבולות, צרכים והעדפות שונות.
- **פלורליזם:** אפשר להסכים שלא להסכים, ועדיין לשמור על יחס מכבד.
- **כוונה טובה ומשוב בונה:** תנו וקבלו הערות בונות ברוח טובה.
- **אחריות אישית:** אנא קחו אחריות על מעשיכם והשפעתם על האחרים.

3. התנהגות בלתי מקובלת

כדי לשמור על מרחב נעים ובטוח באירועי העמותה ובפעילויותיה, אנו מבקשים להימנע מהתנהגויות שעלולות לפגוע באחרים ובהן: הטרדות מילוליות, הטרדות מיניות, הטרדות על רקע מין, מגדר, גיל, נטייה מינית, מוגבלות, מראה, גזע ודת. כמו כן, שיבוש מכוון של שיחות או פעילויות, הערות פוגעניות או עלבונות, מעקב מטריד (stalking) וחשיפת מידע אישי של אחרים או צילום והקלטה ללא רשות.

4. אכיפה

במהלך פעילות או אירוע המנוהל על ידי ויקימדיה ישראל: אם משתתף התנהג באופן בלתי מקובל במהלך אירוע מקוון או פרונטלי, ויקימדיה ישראל, באמצעות נציג מטעמה, תנהל שיחה עם האדם שלגביו התקבל דיווח פוגעני, במטרה להשיב את הסביבה לכזו שהיא בטוחה ונעימה לכול. אם לא יחול שינוי מיידי, ויקימדיה ישראל תהיה רשאית לנקוט בכל פעולה שתמצא לנכון עד לאזהרה ואף הרחקה מהאירוע.

במקרים אחרים: כאשר לא נדרשת פעולה מיידי, ויקימדיה ישראל תערוך בדיקה מסודרת, שבה תינתן הזדמנות לכל הצדדים המעורבים להביע את עמדתם. הצדדים רשאים להיות מלווים או מיוצגים על ידי גורם נוסף במהלך התקשורת. ויקימדיה ישראל רשאית להאציל את ביצוע הברור לגורם שלישי, לרבות גורם חיצוני. בהתאם לתוצאות הבדיקה, ויקימדיה ישראל תקבע אם יש צורך בצעדים נוספים.

עם זאת, הצעדים שוויקימדיה ישראל רשאית לנקוט הם:

- שיחה אישית עם הפוגע (או הפוגעים) והבהרת הפרת הכללים של המרחב הידידותי במטרה ליצור מחויבות והתחייבות שהפרה זו או אחרת לא תחזור על עצמה. זאת לצד סיוע לנפגע בהשבת תחושת הביטחון הפיזי והנפשי.
- גישור או דיאלוג מונחה: המלצה למעורבים לגישור של גורם מקצועי.
- איסור על יצירת קשר עם אדם מסוים במהלך אירועי ויקימדיה ישראל או בפלטפורמות הארגון.
- אזהרה: מתן אזהרה לפני איסור, זמני או קבוע, על השתתפות בפעילויות ויקימדיה ישראל.

דמיינו עולם שבו לכל אדם יש גישה חופשית למכלול הידע האנושי. זוהי המחויבות שלנו.

تخيّلوا عالَمًا يملك فيه كلّ شخص حريّة المشاركة والمساهمة في كلّ أنواع المعرفة... هذا ما نفعله في ويكيميديا

www.wikimedia.org.il • office@wikimedia.org.il • 077-7515923

- הרחקה מאירועים, פעילויות או ערוצי תקשורת מסוימים או מכולם, באופן זמני או קבוע.
- דיווח לצוות Trust & Safety של קרן ויקימדיה העולמית, שקובע סנקציות חמורות על מי שמפר ופוגע בקהילה ובמיזמים של ויקימדיה. סנקציות אלו חלות על כל הארגונים השותפים לקרן ובהם ויקימדיה ישראל.
- שלילת חברות בעמותת ויקימדיה ישראל או ביטולה.

במקרים שבהם עולה חשד לעבירה פלילית, ויקימדיה ישראל רשאית לפנות למשטרה או לרשויות המשפט, או לסייע לנפגעים בפנייה כזו. כל הצדדים המעורבים ישירות יקבלו מידע בנוגע לתהליך הברור ולשלביו ולזהות הגורמים המטפלים.

מטרת הצעדים אינה ענישה, אלא שיפור האקלים החברתי. אנו רוצים לשמור על סביבה בטוחה ונעימה, ולשקם אמון ותחושת ביטחון בקרב כל המעורבים לאחר האירוע.

5. סודיות, פרטיות ואנונימיות

ויקימדיה ישראל מתחייבת לחיסיון של הפונים, אלא אם כן מדובר בסכנת חיים מכל סוג שהוא, או שיוסכם אחרת על ידי הפונה. ניתן להגיש תלונה בעילום שם, אך דרך זו עלולה להגביל את היכולת והמהירות של הטיפול של ויקימדיה ישראל. אנו מתחייבים להתייחס לכל פנייה ולטפל בה בזמן סביר.

6. דיווח

אם חווית הטרדה או חוויה לא נעימה בפעילות של ויקימדיה ישראל, או שהיית עד להטרדה, ניתן לפנות בעת האירוע או לאחריו לכל אחד מחברי צוות ויקימדיה ישראל או לחלופין ליצור קשר עם רכז מתנדבים וקהילות, הממונה על מניעת הפרה של "מדיניות המרחב הידידותי" בוויקימדיה ישראל באמצעות פנייה במייל בכתובת: safety@wikimedia.org.il

לדיווח על מקרה של הפרת "מדיניות המרחב הידידותי" של ויקימדיה ישראל לחץ כאן

7. סיכום



מדיניות זו של "המרחב הידידותי" תקפה בכל אירוע שמאורגן על ידי ויקימדיה ישראל או בתמיכתה, בשמה או מטעמה. המדיניות חלה על כלל המשתתפים, המתנדבים והעובדים המעורבים בפעילויות העמותה, במרחבים הפיזיים והמקוונים כאחד. העמותה תציין את המדיניות בהרשמה לכל אירוע כהתניה לרישום והשתתפות. עם זאת, חשוב לדעת כי גם אם לא הוצגה במפורש בעת הרישום, המדיניות מחייבת ותקפה במלואה על כלל פעילויות ויקימדיה ישראל. אנו מצפים מכל המשתתפים לקרוא, להכיר ולפעול בהתאם לעקרונות אלו בכל עת.

**המסמך מנוסח בלשון זכר אך פונה לכל המגדרים.*